

结构化面试经常出现在公务员面试、国企事业单位的面试中。之所以被称为结构化面试，是因为这类面试在面试流程、面试题目和面试评价上，对所有的应聘者都是无差异进行的。

面试过程的标准化

结构化面试的整体流程
通常都是程式化的
每一个环节都遵循确定的秩序

以公务员面试流程为例：
面试报到抽签→候考→进入考场→答题→考生退场→面试结束→下一位考生入场→成绩确认→面试结束

从进场前的抽签确定面试顺序，到入场后答题，到退场出面试成绩，整体流程都是标准化的。尤其需要注意的是在答题环节，每个考生答题数量、答题时长都相同，所以答题时可以携带手表，并可以使用现场提供的草稿纸进行思考记录的。

面试题目的标准化

结构化面试题
总体上分六大类

- 职业理解类
包括对应聘职业的工作内容理解、应聘这个职业的动机、自己与岗位匹配程度的理解、职业规划和职业操守等。
应对策略：面试前先了解应聘单位，做好对岗位职业要求的拆解，总结自己在兴趣、能力和性格方面与岗位的匹配程度。
- 计划组织类
通常是以一类项目或活动进行考核，例如单位要组织一次秋游，你会如何计划组织。
应对策略：根据5W2H的框架，把握时间、地点、人物、活动内容，活动目的、费用的关系和安排。
- 专业知识能力问题
主要针对应聘岗位的相关专业知识、技能和经验进行提问。
应对策略：对自己在专业方面的知识点查漏补缺，对于实操性的问题，即使没有做过，也可以通过网络检索，了解大概的流程和关键技术点。
- 关系协调类
主要考察人际关系处理的态度和方式。例如，如果你是一个职场新人，人际生疏，如何与周围同事展开合作。
应对策略：懂得换位思考，站在对方的立场考虑问题，积极面对和解决问题，主动沟通和及时汇报是职场上的

首要态度。

■ 综合分析类

这类题目比较广泛，包括社会热点、政策分析、漫画或名言警句辨析、材料分析类问题等。

应对策略：在日常中多多锻炼辩证思维，尝试从一件事情的多面性考虑，从有利和不利、摒弃和崇尚、个人和集体等角度进行全面的分析和解答。

■ 应变和自我控制能力类

这类题目既包括在面试现场对个人情绪把控的能力，也包括突发事件的应对处理能力考察。例如，刁难性问题——“如果我们没有录用你，你觉得可能的原因是什么？”；突发性问题——“一场重要的峰会，你邀请的重要嘉宾因为航班延误无法到场，怎么处理？”

应对策略：对于这样的题目，切忌自乱阵脚，一旦出现慌张情绪，不妨略作5秒停顿，厘清思路，从正视问题、积极处理、吸取经验教训的角度进行回答。

面试评价的标准化

不论面试单位是什么性质，在面试评价中通常都会从礼仪形象、回答问题的逻辑条理和全面性、个人情绪的有效控制以及能力匹配的维度进行考核。

每个面试官的手里都会有一张统一的打分表，并且在面试前都会商定好打评分值的高低标准，以确保在统计面试结果的时候一致有效。

结构化面试通常会将招聘中的考核内容进行分解，通过不同维度的考察来确定应聘者是否合格。

建议求职者事前做好充分的应聘准备，可以通过模拟面试来优化回答哦！

一场面试结束后

还可以做些什么呢？

跟进面试结果

在面试结束现场及时向面试官获取联系方式，即使被淘汰也可以向面试官寻求反馈，了解他们对你的印象以及哪些地方可以改进。建议根据掌握的联系方式，优先微信/邮件/短信，再考虑电话方式询问，采用书面文字形式询问的好处是可以给对方思考、语言组织的时间，也可以通过编辑、删减将自己的想法完整且全面地表达出来，避免过于紧张而忘记重要的内容。

找工作是双向选择，没必要小心翼翼，也不必过于卑微，只需注意沟通礼节即可。对方有可能不告诉你，但这并不妨碍你去询问，求职的过程就是脱敏的过程，锻炼自己接受被拒绝的抗挫能力。

做好面试复盘

■ 面试问题：

记录面试官提的所有问题，包括你觉得回答得好的和不好的。

■ 自己的回答：

回顾这场面试中哪些问题自己回答得比较满意，哪些问题不是很笃定，准备是否充分，有哪些遗漏的地方。用客观而不是评判的态度去看待自己的应答。

当提到复杂的问题、项目，或是遇到不能将面试过程完整回忆起来的情况，只需提炼其中的关键点，将当时觉得难以答复、有卡顿的地方，或者表达不清晰的部分重新进行推演，可以有效降低面试复盘难度、提升效率。

对于现场的表现可以从三个方面复盘。

■ **沟通技巧：**

你的沟通是否流畅？回答是否有逻辑条理？是否清晰地表达了自己的观点？

■ **非语言沟通：**

你的肢体语言、眼神交流是否得体？

■ **情绪管理：**

面对困难或棘手的问题时，你是否保持了冷静？

调整求职心态

在面试的过程中

比起面试技巧

保持良好的心态其实更重要

■ **积极乐观**

在求职的过程中，可能会遇到各种挑战和拒绝，这时候保持积极乐观的心态尤为重要。相信自己有能力克服困难，把每一次失败看作是一次学习和成长的机会。积极的心态可以帮助你更好地应对压力，保持求职的热情和动力。

■ **灵活适应并保持开放心态**

求职市场充满变数，需要有灵活适应的能力。不要拘泥于一种职位或行业，要敢于尝试不同的机会，并保持对新知识和技能的学习态度。开放的心态可以帮助你发现更多的机会，增加成功找到工作的概率。

■ **自信与真实**

对自己的能力和价值有清晰的认识，并在求职过程中展现出来。在面试中保持真实，不夸大、不虚构，自信而真实地表现自己。

来源：大学生就业资讯

声明：版权归原作者所有，**重机电就创业**刊载此文出于为毕业生提供就业信息，如有异议，请联系我们，我们会立即处理。



重机电就创业

青春逐梦，不负韶华